

Regulamin Serwisu Internetowego Optimum21.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.optimum21.pl> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez spółkę **OPTIMUM21 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest **OPTIMUM21 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001138581, NIP: 5273139455, REGON: 540199673, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, wpłaconym w całości.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem:
 - Adresu e-mail: mail@optimum21.pl
 - Numeru telefonu: **+48 886 928 980**
 - Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

II. Definicje

1. **Usługodawca** – OPTIMUM21 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.optimum21.pl>.
3. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu.
4. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności:
 - Bezpłatna analiza dostarczonych przez Użytkownika dokumentów w celu ustalenia rodzaju problemu prawnego, przygotowania wyceny i przedstawienia oferty pomocy prawnej;
 - Świadczenie usług prawnych w zakresie restrukturyzacji zadłużeń, postępowań układowych, zawierania ugód bankowych, prowadzenia sporów sądowych z bankami oraz udzielania pomocy prawnej w sprawach karnych i skarbowych.

III. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - Dostęp do sieci Internet;
 - Zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies i JavaScript (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari).
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:
 - Naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej;
 - Zawierających treści obraźliwe, wulgarne lub naruszające dobra osobiste innych osób;
 - Propagujących przemoc, nienawiść rasową, religijną lub inne formy dyskryminacji.

IV. Prawa autorskie i ograniczenia odpowiedzialności

1. Wszystkie materiały zamieszczone w Serwisie są wyłączną własnością Usługodawcy i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego oraz innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony własności intelektualnej.
2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania oraz wykorzystywania materiałów zamieszczonych w Serwisie do celów prywatnych lub komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Materiały zamieszczane w Serwisie i przekazywane jego Użytkownikowi, a zwłaszcza projekty pism i wystąpień formalnych przygotowane na zlecenie każdego Użytkownika Serwisu, stanowią jedynie wzór do uzupełnienia we własnym zakresie i dalszego przetwarzania na rachunek własny i własną odpowiedzialność Użytkownika Serwisu. Materiały te mają charakter instruktażowy oraz przede wszystkim pomocowy dla Użytkownika Serwisu i nie

stanowią treści pełnoprawnych wystąpień w imieniu własnym administratora serwisu a tym bardziej w imieniu Użytkownika Serwisu.

4. Treści zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i mają charakter informacyjny. Publikacje zamieszczane w Serwisie nie mogą stanowić podstaw powstania zobowiązań cywilnoprawnych Usługodawcy względem osób trzecich.

V. Świadczenie usług prawnych

1. Usługodawca świadczy usługi prawne w zakresie:
 - Restrukturyzacji zadłużeń;
 - Postępowań układowych;
 - Zawierania ugód bankowych;
 - Prowadzenia sporów sądowych z bankami;
 - Udzielania pomocy prawnej podejrzanym i oskarżonym o popełnienie przestępstw kryminalnych oraz skarbowych;
 - Regulowania stanów prawnych nieruchomości i egzekwowania zobowiązań.
2. Procedura świadczenia usług obejmuje:
 - Bezpłatną analizę dostarczonych przez Użytkownika dokumentów;
 - Przygotowanie wyceny i przedstawienie oferty pomocy prawnej;
 - Zawarcie umowy o świadczenie usług prawnych na warunkach określonych w ofercie.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Serwisu oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mail@optimum21.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - Imię i nazwisko Użytkownika;
 - Adres e-mail Użytkownika;
 - Opis problemu będącego podstawą reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie głównej Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie i wydrukowanie.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: mail@optimum21.pl lub telefonicznie pod numerem: **+48 886 928 980**.

Warszawa, 15. listopada 2024 r.