

Polityka Prywatności Portalu Prawniczego Optimum21

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z usług portalu prawniczego Optimum21, dostępnego pod adresem: <https://www.optimum21.pl>. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27. kwietnia 2016 r. (RODO).

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Optimum21 Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie (01-001), Al. Jana Pawła II 43A lok. 37B, NIP: 5273139455, REGON: 0001138581. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: mail@optimum21.pl lub telefonicznie: **+48 886 928 980**.

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- **Świadczenie usług prawniczych** – w tym rezerwacja terminów konsultacji, obsługa zapytań oraz realizacja umów.
- **Obsługa dokumentacji** – przesyłanej przez klientów w związku z prowadzonymi sprawami urzędowymi lub sądowymi.
- **Komunikacja marketingowa** – za zgodą użytkownika.
- **Obsługa techniczna serwisu** – w tym analiza statystyczna i wykrywanie spamu.

Przetwarzane dane mogą obejmować: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane zawarte w przesyłanych dokumentach oraz dane techniczne (np. adres IP).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

1. **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.
2. **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
3. **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda użytkownika na określone działania (np. marketing).

4. **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadnione interesy administratora, takie jak ochrona przed nadużyciami.

Przechowywanie danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania:

- Dane związane z realizacją usług – przez okres obowiązywania umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
- Dane wymagane przez przepisy prawa – przez czas określony w odpowiednich regulacjach.

Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych.
2. Sprostowania nieprawidłowych danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie istnieją inne podstawy prawne do ich przetwarzania.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych do innego administratora.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora.
7. Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania).
8. Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Podmiotom współpracującym z administratorem (np. kancelariom prawniczym) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
- Organom publicznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony.

- Ułatwienia korzystania z usług (np. zapamiętywanie danych logowania).
- Analizy statystycznej ruchu na stronie.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą swojej przeglądarki internetowej.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym szyfrowanie transmisji oraz kontrolę dostępu.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian prawnych lub technologicznych wpływających na przetwarzanie danych osobowych. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez serwis internetowy.

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: mail@optimum21.pl lub telefonicznie: **+48 886 928 980**.

Warszawa, dnia 15. listopada 2024 r.